

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - CLIENTI

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

Gentile Sig. – Sig.ra

_____, via _____

Cap: _____ Comune _____ Tel: _____ Fax : _____

Indirizzo mail per ricevere copia di cortesia della fattura in formato PDF (facoltativo) : _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

I.M.M.E. S.r.l. con sede in Via Dei Brazzà, 26 33010 Pagnacco (Udine), Italia - P.IVA / CF: 02015280304 - Telefono: 0432.401021 – Fax: 0432.541392 - Email: imme@pec.it

**TIPI DI DATI TRATTATI**

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

Categoria	Tipo
Dati comuni	Dati anagrafici
Dati economici	Reddito
Dati economici	Fiscali

**CATEGORIE DI INTERESSATI**

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati:

Categoria
Clienti
Dipendenti
Persone Giuridiche
Soci

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO****1. GESTIONE DATI DI CLIENTI**

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con il Titolare del Trattamento, per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto che prevede la fornitura del servizio.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR	Esecuzione di attività contrattuali per la fornitura di servizi ai clienti.	Esecuzione di attività contrattuali per la fornitura di servizi ai clienti.
Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR	Invio comunicazione a mezzo posta elettronica	Invio comunicazione a mezzo posta elettronica


Natura del conferimento: Obbligatoria **Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto. **Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 30 giorni **Misure minime protezione dei dati:** A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. L'accesso al server centrale avviene solo previa autenticazione alla postazione PC preventivamente autenticata da credenziali utente. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi armadi chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.**2. ADEMPIMENTI DI LEGGE**


Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare del Trattamento potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.


I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR	Adempimenti obblighi di legge.	Adempimenti obblighi di legge.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria

 **Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare del Trattamento di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del Titolare del Trattamento stesso.

 **Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

 **Misure minime protezione dei dati:** A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. L'accesso al server centrale avviene solo previa autenticazione alla postazione PC preventivamente autenticata da credenziali utente. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi armadi chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.


3. CONSERVAZIONE DIGITALE OBBLIGATORIA AI SENSI DI LEGGE -(ICT)


Conservare la documentazione in adempimento delle prescrizioni contrattuali; erogare il servizio di assistenza e manutenzione. Il trattamento dei dati anagrafici dei clienti è inoltre finalizzato all'attivazione e successiva erogazione del servizio nelle sue diverse fasi.


I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Obbligo Legale - Art. 6, c. 1, let. c. GDPR	Adempimento obblighi di legge.	Adempimento obblighi di legge.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria

 **Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento del consenso comporterà l'impossibilità al Titolare del Trattamento di svolgere le attività di produzione e conservazione digitale dei documenti contabili societari obbligatori.

 **Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 30 giorni.

 **Misure minime protezione dei dati:** A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. L'accesso al server centrale avviene solo previa autenticazione alla postazione PC preventivamente autenticata da credenziali utente.

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Ruolo	Destinatario o Categoria Destinatario	Settore Economico
Responsabile del Trattamento (Esterno)	Studio di contabilità fiscale	contabilità fiscale
Responsabile del Trattamento (Esterno)	Fornitore di servizi online	
Soggetto Designato al Trattamento (Interno)	Personale dipendente (reparto amministrativo)	amministrazione e contabilità
Soggetto Designato al Trattamento (Interno)	Personale dipendente (magazzino)	magazzino
Soggetto Designato al Trattamento (Interno)	Personale dipendente (produzione)	produzione

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Con la presente, il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie particolari di dati personali** forniti per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi richiesti.

Luogo e Data: _____

FIRMA _____